

The image shows a man with a beard, wearing blue scrubs, pointing at a tablet held by an elderly woman with white hair. They are both smiling and looking at the screen. The background is a bright, modern care home or hospital room with white walls and shelves.

ABENA®

# Udnyt potentialet i digital kontinenspleje

MANAGEMENT

Opdag merværdien i digital kontinenspleje for ledere af plejehjem og plejehjem

WHITEPAPER - 2020

# Udnyt potentialet i digital kontinenspleje

FORFATTER | Dag Winther Svendsen, Global Concept Manager, ABENA Nova

Kontinensplejen er en vigtig del af de daglige gøremål på plejehjem og institutioner. I en tid med et stigende antal ældre og et faldende antal plejepersonale er vi nødt til at spørge os selv, hvordan vi kan opretholde og forbedre standarden i kontinensplejen.

Digitalisering er et af svarene. Mens trenden i brug af digitale løsninger i vores hverdagsliv vokser, får det nu også fremdrift i plejesektoren. Digital kontinenspleje er et område med enormt potentiale for både beboere, plejepersonale og institutionsledelsen med hensyn til forbedret livskvalitet, bedre arbejdsvilkår og omkostningsbesparelser.

Dette whitepaper afdækker mulighederne, udfordringerne samt potentialet i digital kontinenspleje fra ledelsens synspunkt, baseret på erfaringer fra flere europæiske plejehjem og institutioner, som har testet den digitale inkontinensløsning ABENA Nova with MediSens.

## Merværdien i digital kontinenspleje

Digital kontinenspleje støtter en individuel tilgang ved at sætte beboeren i centrum og tilbyde nye muligheder for en bedre livskvalitet. Omstillingen kræver dog ændring af vaner og tankegang i kontinensplejen. Effekten af digital kontinenspleje er omfattende og har potentialet til at skabe varige, positive ændringer i hverdagen, medarbejdertilfredsheden og livsglæden blandt beboere og deres pårørende.

Data som indsamles i realtid fra inkontinensproduktet, muliggør rettidig handling i kontinensplejen. Derudover kan den automatiske indsamling af data fra en beboer føre til ændrede rutiner og forbedret planlægning i kontinensplejen.

Digital kontinenspleje giver plejepersonalet mulighed for at handle på informationer i realtid. Faste rutiner kan erstattes af en personlig og individuel plejetilgang 'on-demand'. Ansvar og tillid gives tilbage til de plejere, der udfører den faktiske pleje, hvilket giver dem mulighed for at yde den bedste personlige pleje for beboeren i dagligdagen.

Ydermere åbner de digitale produkter op for nye perspektiver og baner vejen for gode samtaler mellem personalet omkring god kontinenspleje. Dette kan i sidste ende skabe forbedringer og øge den arbejdsrelaterede tilfredshed.

ABENA  
**Nova**  
with MediSens

## Case studies viser unikke resultater\*

**39** minutter sparet  
pr. bruger/dag

**57%**  
reducering  
af lækager

**84%**  
reducering  
af manuelle  
tjek

**28%**  
reducering  
i antallet af  
inkontinens  
produkter

*\*Det digitale inkontinensprodukt ABENA Nova with MediSens er testet på plejehjem og institutioner i Holland, England, Tyskland, Norge, Sverige, USA og Danmark. Resultaterne ovenfor viser et gennemsnitsresultat af disse case studies.*



Basert på gennemsnitsresultater fra adskillige case studies, Europa 2018-19.

“Kontinenspleje er hårdt arbejde og kræver mange ressourcer. Implementeringen af ABENA Nova with MediSens letter den fysiske arbejdsbyrde og reducerer stressniveauet under dag- og natteskiift, uden at gå på kompromis med den gode pleje. Vi ved, at vores personale har samme ønske hver dag, når de kommer på arbejde, og det er at forbedre livskvaliteten for beboerne. Det digitale produkt gør dette muligt for dem.”

Tobias Fundis, administrerende direktør i plejehjemmet Seniorenstift Eppingen GmbH & Co.



## Fordelene ved digital continenspleje i korte træk

### For beboere: Værdighed og forbedret livskvalitet

- En god nattesøvn, tørt og behageligt
- Færre lækager og manuelle tjek, ingen dårlig lugt
- Forbedret hudtilstand og færre urinvejsinfektioner
- Færre stressende skift af tøj og sengetøj

### For plejepersonale: Mindre fysisk belastning og mere tid til kvalitetspleje

- Bedre planlægning, mindre stress og færre lækager
- Mere tid til meningsfulde plejeaktiviteter
- Reducering af fysisk arbejdsbelastning og tunge løft

### For ledelsen: Kvalitetspleje, forbedret tilfredshed for både beboere og personale samt betydelige besparelser

- Tilfredse beboere og pårørende
- Motiveret personale med ekstra tid til kvalitetspleje
- Mindre sygefravær pga. stress og arbejdsskader
- Tidsbesparelse i continensplejen, færre inkontinensprodukter, mindre vasketøj og affald

### Sikring af personale og gode arbejdsforhold

I en tid, hvor plejesektoren er præget af kampen om kvalificeret arbejdskraft, er den øgede indflydelse for den enkelte plejer og forbedrede arbejdsvilkår afgørende for at kunne tiltrække og fastholde de rette medarbejdere. Digitale løsninger letter arbejdsbyrden og giver genlyd blandt den nye generation af plejere.

For plejepersonalet betyder tidsbesparelsen, der opnås ved brugen af digital continenspleje, ekstra tid til kvalitetspleje. Derudover vil en involvering af alle parter i brugen af den nye digitale løsning åbne op for en innovativ og meningsfyldt tilgang til de rutineprægede plejeopgaver.

### Et bæredygtigt valg

Digital continenspleje har en betydelig indflydelse på bæredygtigheden. En stor del af affaldsmængden på plejehjem og institutioner består af inkontinensprodukter. Ekstensive tests på institutioner i flere lande har vist, at antallet af inkontinensprodukter blev reduceret med ca. 40% ved brug af den digitale løsning. Desuden betyder reduktionen af lækager en besparelse på vand og vaskemiddel.

### En god start med digital continenspleje

Beslutningen om at satse på en digital løsning kræver et åbent sind og viljen til at udfordre rutinerne i alle dele af organisationen. Flere test af den digitale løsning, på forskellige institutioner, har resulteret i følgende anbefalinger for en vellykket implementering:

**Sæt tid af til implementering:** Digital continenspleje udfordrer vanerne og kræver nye rutiner. Brug tid på samtaler med plejepersonalet, så de tager forandringerne til sig og lærer at arbejde på en ny måde.

**Kommunikation er kodeordet:** Undervurdér aldrig vigtigheden af kommunikation både før, under og efter implementeringen for at sikre en problemfri proces.

**Indfør den nye teknologi gradvist:** Start med en mindre gruppe på 10-20 beboere for at samle erfaringer. Herefter inkluderes flere beboere.

**Udpeg ambassadører og superbrugere:** Det er vigtigt at have folk i organisationen, som forstår og værdsætter mulighederne og kan føre projektet i mål; gerne personer som kan linke teknologi med plejepraksis.

ABENA Nova bruger en unik trådløs forbindelse til digitale sensorer til at levere praktisk viden til plejepersonalet. Sensorerne registrerer løbende ændringer i fugtighedsniveauet og deler information i realtid med plejepersonalet på en mobilenhed via WetSens Monitor appen.



**Oplæring er nødvendig:** Digitale løsninger kræver ny viden og forståelse for teknologien. Train-the-trainer konceptet kan anvendes, når den digitale løsning udvides.

**Sørg for, at den digitale infrastruktur er på plads:** Når teknologien fejler, udløser det frustration. Undgå funktionsfejl ved at sørge for at have forbindelsen på plads, som opfylder kravene til den digitale løsning. ABENA Nova kører med sin egen 4G infrastruktur, som ikke er afhængig af WiFi.

**Alle er forskellige:** Nogle afdelinger vil være frontløbere og omfavne de digitale muligheder. Andre vil være mere tilbageholdende og værdsætte de velkendte rutiner. I implementeringen er det vigtigt at være lydhør over for de forskellige holdninger og få alle med om bord i deres eget tempo.

#### Nem opstart

ABENA Nova with MediSens er en plug-and-play løsning, som er teknisk nem at implementere. Det kræver blot en 1-2 timers introduktion til systemet og den praktiske anvendelse. Tilvænning af nye arbejdsrutiner i den daglige pleje kræver dog tålmodighed, da disse kan opleves som vanskelige og tidskrævende af plejepersonalet, indtil de konkrete fordele realiseres.

#### Fakta om ABENA Nova

ABENA Nova er den første og førende digitale inkontinensløsning, som leverer data i realtid, og som giver mulighed for rettidigt og individualiseret kontinenspleje.

Inkontinensproduktet har indbyggede sensorer og en separat, personlig clip, som konstant måler produktets udnyttelsesgrad. Clipsen sender information til WetSens Monitor appen, som gør det muligt for plejepersonalet at handle rettidigt, når et produkt skal skiftes.

Information om vandladningsmønstre samles og kan anvendes til at optimere plejen. For ledelsen giver WetSens platformen en værdifuld indsigt i anvendelsen af inkontinensprodukter, arbejdsbyrden samt reaktionstider, for hele tiden at sikre at beboerne altid modtager den rette pleje.

#### Tryghed, privatliv og sikkerhed

ABENA Nova with MediSens er CE-mærket, klassificeret som elektronisk medicinsk udstyr i klasse 1, og overholder MDD (MDR fra maj 2020). Det følger de samme strålingstests som øvrige lavenergi Bluetooth enheder, som f.eks. mobiltelefoner og højtalere.

ABENA Nova er udviklet med den højeste standard for datasikkerhed for at skabe en stabil IT-konstruktion fra beboer til skyen. ABENA Nova overholder alle lovmæssige krav, heriblandt EU's GDPR lov (General Data Protection Regulation).

I den daglige anvendelse af ABENA Nova with MediSens, opretholdes datasikkerheden på følgende måde:

1. Inden for institutionens fire vægge er data individualiseret og kan anvendes til at sikre den bedst mulige pleje af den enkelte beboer. Opretholdelse af datasikkerheden er institutionens ansvar.
2. Dataoverførsel til skyen sker via en sikker og krypteret forbindelse. Kun anonyme data overføres, uden nogen forbindelse til bestemte beboere.
3. I skyen er alle gemte data anonyme og kan på ingen måde sættes i forbindelse med bestemte beboere. ABENAs servere håndteres og beskyttes via eksterne servicepartnere, som er specialiseret i datastyring og -sikkerhed.
4. Vi anvender brugeroplysninger for adgangskontrol og aktivitetslogs for at overvåge sikkerheden.

For mere information om fordelene ved god kontinenspleje henvises til vores whitepaper om digital kontinenspleje fra plejepersonalets og beboernes synspunkt.

Dette whitepaper er udelukkende til information. Know-how samt praksis er ikke altomfattende og kan aldrig erstatte lægelig rådgivning. Hver bruger er selv ansvarlig for at evaluere anvendelsen af know-how og praksis fra dette whitepaper.